



Oficinas y almacén:
C/Argenters, Talleres 1, Nave 2
Polígono Industrial Santiga
08130 STA. PERPETUA MOGODA
BARCELONA-ESPAÑA
TEL.:93 729 09 12 FAX: 93 718 20 33
www.fd-fasteners.com
info@fd-fasteners.com

POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

La organización de **FASTENERS DISTRIBUCION, S.L.** tiene como objetivo que la Calidad de los productos que ofrece, sean fiel reflejo de las expectativas de cada cliente y partes interesadas, *con el compromiso de cumplir los requisitos legales aplicables* y asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa. Por ello, establece, declara y asume los siguientes principios:

1. La Calidad final del servicio y producto entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo.
2. La mejora continua se alcanzará a partir de la implantación de Acciones Correctivas, Sugerencias de mejora, seguimiento continuo de las No Conformidades, análisis continuo de los datos
3. Las exigencias contractuales, los deseos y expectativas de los clientes, son el único criterio para establecer el patrón de calidad de nuestros productos.
4. Los requisitos de la Calidad y exigencias contractuales deben ser traducidos de forma efectiva en especificaciones que serán dispuestos a los proveedores de forma COMPLETA Y OPORTUNA.
5. La CALIDAD es una labor común de todas las áreas de la compañía, cada una de las áreas ha de asumir que es cliente y proveedores de departamentos y personas de la organización.
6. Cada empleado de la empresa es responsable de la Calidad de su trabajo. El Responsable de Calidad es responsable de IMPULSAR la implantación de la Políticas y Objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorías.
7. La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la compañía. Para llevar a cabo esto, la Dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN.
8. La Dirección definirá a principios del año los Objetivos de Calidad cuantificados, de esta manera cada año se definirán unos objetivos específicos.
9. Así, se concluye confirmando que dicha política de Calidad se considera un correcto marco de referencia para la definición de los mencionados objetivos.

La Dirección

Fecha:18/09/19

Edición 4